

Évaluations des formations

Résultats de l'enquête 2006-2007

Les résultats de l'évaluation des formations professionnelles par les stagiaires des premier et second degrés pour l'année 2006-2007 sont en ligne sur le site de l'IUFM. Retour sur les principaux résultats enregistrés à l'occasion de cette deuxième campagne d'évaluation.

Alors que l'évaluation de l'efficacité des formations professionnelles devient une obligation dans l'enseignement supérieur¹, nous avons pu constater que les méthodologies d'investigation de la performance privilégient très souvent le recours aux enquêtes de satisfaction. On cherche à identifier ce que pense l'étudiant de sa formation pour finalement tirer des conclusions hâtives fondées sur des traitements statistiques généralement limités et inadaptés pour juger de la qualité de la formation dispensée. Envisager l'évaluation des formations aux seuls jugements de satisfaction présente, par ailleurs, des limites : à l'issue d'une formation, un individu peut se déclarer insatisfait, mécontent ou juger la formation inutile et, dans le même temps, avoir construit des compétences. Chacun sait aussi que le phénomène inverse peut s'observer. En outre, ce type d'enquête ne renseigne en rien sur l'acquisition de compétences visées par la formation. En prenant appui sur le questionnaire d'enquête de l'IUFM Champagne-Ardenne, nous avons expérimenté pour la première fois en juin 2006 un dispositif qui évalue la qualité de la

formation à l'aune des compétences développées par l'ensemble des stagiaires PE2 et PLC2. Ce dispositif, reconduit en juin 2007, poursuit deux objectifs : évaluer la perception de l'efficacité des dispositifs des plans de formation dans la construction des compétences des stagiaires et mesurer leur sentiment de prise de compétence en fin de formation. Les questionnaires anonymes placent les stagiaires en situation d'évaluer l'efficacité des dispositifs de leur plan de formation dans la construction de 23 compétences professionnelles regroupées dans quatre domaines : conception et planification de l'enseignement, gestion de la classe et régulation des apprentissages, autoévaluation et analyse réflexive, éthique et responsabilité professionnelles. Les stagiaires sont invités à indiquer à travers quels dispositifs de formation ils pensent avoir appris à construire les 23 compétences². L'enquête a touché 1.358 stagiaires soit un taux de participation globale de 86,77% contre 73,66% en 2006. La participation des stagiaires PE2 et PLC2 est en progression. Pour les premiers, elle s'élève à 93,92% contre 75,44% l'année précédente.

	Participation attendue	Participation réelle	Participation 2007	Participation 2006
PLC2	660	508	76,96 %	71,51 %
PE2	905	850	93,92 %	75,44 %
Total	1 565	1 358	86,77 %	73,66 %

Tableau 1 - Participation des stagiaires des premier et second degrés

Pour les seconds, elle avoisine les 77%. Au regard des effectifs, les résultats enregistrés permettent la comparaison avec ceux de la campagne précédente. En revanche, la faiblesse de l'effectif des professeurs stagiaires de documentation et des conseillers principaux d'éducation n'autorise pas l'exploitation statistique des réponses aux questionnaires d'enquête.

Sentiment de prise de compétence des stagiaires PE2 et PLC2

Les stagiaires des premier et second degrés quittent l'IUFM en ayant le sentiment d'avoir été formés à la conception, à la mise en œuvre et à l'évaluation de leur enseignement. De même, la prise en compte des comportements et difficultés des élèves pour adapter l'enseignement et réguler les apprentissages, l'analyse des pratiques professionnelles sont autant de compétences que les jeunes professeurs estiment avoir appris à construire au cours de leur formation. En revanche, leur opinion est plus nuancée pour les compétences en lien avec la dimension relationnelle du métier. On constate notamment que les relations avec les partenaires extérieurs à l'établissement scolaire divisent les stagiaires : moins de la moitié d'entre eux considèrent avoir appris à inscrire leurs pratiques professionnelles en relation avec les partenaires et les interlocuteurs extérieurs à l'établissement scolaire avec lesquels ils sont amenés à travailler.

Comparativement à l'année 2006, la performance globale de l'IUFM dans la construction des compétences des stagiaires PE2 en 2007 est stable et élevée – en 2007, 71,26% des stagiaires PE2 en moyenne estiment avoir appris à construire l'ensemble des 23 compétences contre 73,09% en 2006. Elle fléchit de façon significative uniquement en gestion de classe tout en restant importante. Dans les autres domaines, on n'enregistre aucune évolution ni dans un sens ni dans un autre³.

Pour les PLC2, l'efficacité globale de la formation marque un léger recul statistiquement significatif – en 2007,

	0.0		1.0		2.0		3.0		Total
D1_C1	0	0 %	2	0 %	84	10 %	764	90 %	850
D1_C2	0	0 %	3	0 %	50	6 %	797	94 %	850
D1_C3	1	0 %	8	1 %	139	16 %	700	83 %	848
D1_C4	1	0 %	6	1 %	111	13 %	728	86 %	846
D1_C5	2	0 %	4	0 %	114	13 %	730	86 %	850
D1_C6	11	1 %	20	2 %	225	27 %	593	70 %	849
D1_C7	59	7 %	130	15 %	263	31 %	393	47 %	845
D2_C1	2	0 %	12	1 %	222	26 %	613	72 %	849
D2_C1bis	5	1 %	22	3 %	217	26 %	605	71 %	849
D2_C2	2	0 %	23	3 %	221	26 %	603	71 %	849
D2_C2bis	3	0 %	25	3 %	220	26 %	600	71 %	849
D2_C3	0	0 %	19	2 %	168	20 %	662	78 %	849
D2_C4	2	0 %	22	3 %	176	21 %	649	76 %	849
D3_C1	0	0 %	1	0 %	81	10 %	765	90 %	847
D3_C2	1	0 %	8	1 %	118	14 %	717	85 %	844
D3_C2bis	2	0 %	14	2 %	121	14 %	705	84 %	842
D3_C3	7	1 %	23	3 %	122	14 %	690	82 %	842
D4_C1	11	1 %	45	5 %	237	28 %	550	65 %	843
D4_C2	40	5 %	72	9 %	203	24 %	523	62 %	838
D4_C3	132	16 %	100	12 %	228	27 %	371	45 %	831
D4_C4	32	4 %	41	5 %	193	23 %	571	68 %	837
D4_C5	7	1 %	34	4 %	167	20 %	632	75 %	840
D4_C6	84	10 %	108	13 %	212	25 %	430	52 %	834

Tableau 2 - Sentiment de prise de compétence des stagiaires PE2 en fin de formation

	0.0		1.0		2.0		3.0		Total
D1_C1	8	2 %	7	1 %	70	14 %	412	83 %	497
D1_C2	2	0 %	5	1 %	72	14 %	418	84 %	497
D1_C3	6	1 %	11	2 %	104	21 %	376	76 %	497
D1_C4	2	0 %	4	1 %	83	17 %	407	82 %	496
D1_C5	2	0 %	10	2 %	90	18 %	395	79 %	497
D1_C6	3	1 %	16	3 %	103	21 %	374	75 %	496
D1_C7	22	4 %	56	11 %	123	25 %	295	59 %	496
D2_C1	2	0 %	8	2 %	107	22 %	378	76 %	495
D2_C1bis	3	1 %	7	1 %	99	20 %	386	78 %	495
D2_C2	5	1 %	7	1 %	106	21 %	377	76 %	495
D2_C2bis	3	1 %	4	1 %	111	22 %	376	76 %	494
D2_C3	4	1 %	5	1 %	91	18 %	395	80 %	495
D2_C4	8	2 %	10	2 %	100	20 %	376	76 %	494
D3_C1	3	1 %	3	1 %	52	11 %	432	88 %	490
D3_C2	3	1 %	6	1 %	90	18 %	390	80 %	489
D3_C2bis	3	1 %	10	2 %	93	19 %	380	78 %	486
D3_C3	8	2 %	13	3 %	93	19 %	376	77 %	490
D4_C1	13	3 %	20	4 %	103	21 %	353	72 %	489
D4_C2	9	2 %	14	3 %	96	20 %	370	76 %	489
D4_C3	69	14 %	54	11 %	116	24 %	247	51 %	486
D4_C4	10	2 %	23	5 %	116	24 %	338	69 %	487
D4_C5	25	5 %	38	8 %	103	21 %	322	66 %	488
D4_C6	5	1 %	21	4 %	110	22 %	353	72 %	489

Tableau 3 - Sentiment de prise de compétences des stagiaires PLC2 en fin de formation

en moyenne 74,36% estiment avoir été formés à l'ensemble des compétences contre 78,40% en 2006. Elle régresse significativement mais reste néanmoins élevée dans le domaine de la conception de l'enseignement et dans l'analyse des pratiques. Elle reste inchangée en gestion de classe et en éthique et responsabilité professionnelles.

Enfin, le sentiment des stagiaires d'avoir été formés efficacement à l'usage pédagogique des technologies de l'information et de la communication est en progression en 2007 même si, au final, il n'est partagé que par 47% des PE2 et 59% des PLC2.

Perception de l'efficacité des dispositifs des plans de formation PE2 et PLC2

L'efficacité de l'alternance est reconnue par l'ensemble des stagiaires. Les périodes de stage sont plébiscitées. Pour les professeurs du premier degré, l'efficacité du terrain se manifeste particulièrement dans le développement des compétences de gestion de classe. C'est aussi dans l'environnement social de l'école que les stagiaires PE2 découvrent que l'enseignement n'est pas un métier solitaire ; ils y développent des compétences relationnelles et collectives probablement parce qu'ils vivent des expériences de travail en équipe. Pour les stagiaires du second degré, le terrain est à la fois perçu comme un lieu où se construisent les compétences de gestion de la classe et de conception de l'activité pédagogique. Contrairement à leurs homologues du premier degré, l'établissement n'est pas du tout perçu comme un lieu où se construisent les compétences à travailler en équipe. La formation dispensée en sites IUFM est également reconnue efficace. Les formations transversales et disciplinaires participent à la construction des compétences mais leur efficacité diffère selon les stagiaires. Pour les

	0.0		1.0		2.0		3.0		Total
Français	11	1 %	29	3 %	223	26 %	587	69 %	850
Math	33	4 %	66	8 %	266	31 %	485	57 %	850
EPS	8	1 %	22	3 %	153	18 %	666	78 %	849
Science	7	1 %	44	5 %	250	29 %	547	65 %	848
Histoire-géo	4	0 %	52	6 %	228	27 %	566	67 %	850
Arts	51	6 %	139	16 %	261	31 %	393	47 %	844
MAC	131	25 %	84	16 %	127	24 %	191	36 %	533
Musique	38	4 %	93	11 %	266	31 %	451	53 %	848
Langue	68	9 %	92	12 %	222	29 %	394	51 %	776
ADPP	4	0 %	7	1 %	120	14 %	718	85 %	849
ARP	44	5 %	74	9 %	217	26 %	515	61 %	850
FGP	51	8 %	98	14 %	249	37 %	279	41 %	677
Mémoire	10	1 %	22	3 %	129	15 %	685	81 %	846
C2I	45	5 %	141	17 %	251	30 %	403	48 %	840

Tableau 4 - Perception de l'efficacité des dispositifs du plan de formation PE2

	0.0		1.0		2.0		3.0		Total
FPD	7	1 %	18	4 %	80	16 %	391	79 %	496
Mémoire	20	4 %	16	3 %	85	17 %	366	75 %	487
FGP	8	2 %	16	3 %	100	20 %	372	75 %	496
FGP option	37	7 %	52	11 %	127	26 %	279	56 %	495
C2i	58	12 %	80	16 %	139	28 %	215	44 %	492
Stage resp.	1	0 %	3	1 %	27	5 %	465	94 %	496
Visite	12	2 %	27	5 %	101	20 %	355	72 %	495
Stage PA	6	1 %	10	2 %	61	12 %	419	84 %	496
Entreprise	51	32 %	5	3 %	31	19 %	73	46 %	160

Tableau 5 - Perception de l'efficacité des dispositifs du plan de formation PLC2

PE2, c'est à l'IUFM que s'acquiert les savoirs didactiques et pédagogiques nécessaires pour enseigner. L'IUFM est également le lieu privilégié où la professionnalisation se construit par l'analyse et la confrontation des pratiques pédagogiques ; c'est aussi à cette occasion que l'on apprend à construire des compétences relationnelles et collectives. Pour les PLC2, l'effet de la formation disciplinaire ne se limite pas au développement des seules compétences de conception de l'enseignement mais gagne aussi le domaine 3 : le retour réflexif sur les pratiques est aussi l'affaire des disciplines. PE2 et PLC2 se rejoignent lorsqu'ils évaluent l'efficacité des formations transversales. Celles-ci se manifestent non seule-

ment dans le domaine de l'analyse des pratiques mais aussi dans celui de l'éthique et de la responsabilité professionnelles.

Comparativement à l'année 2006, pour le second degré, la perception de l'efficacité des dispositifs reste stable et élevée pour la formation disciplinaire, le mémoire, la formation générale professionnelle et la formation générale professionnelle optionnelle. Pour le premier degré, seules les formations disciplinaires considérées de façon globale marquent un léger recul significatif. La perception de l'efficacité des formations transversales et des formations en lieu direct avec les pratiques de classes reste stable.

¹ L'arrêté Bayrou de 1997 pose le principe d'une évaluation prenant en compte l'appréciation des bénéficiaires de la formation ; l'arrêté Lang du 30 avril 2002 rend obligatoire cette procédure d'évaluation des formations et des enseignements.

² Pour rappel, nous nous sommes inspirés de la méthodologie développée par l'observatoire des formations de l'IUFM Champagne-Ardenne et mise à la disposition de la communauté des IUFM de France.

³ Se reporter au rapport d'évaluation pour le détail des évolutions enregistrées auprès des PE2 et des PLC2. Ce rapport est téléchargeable sur le site de l'IUFM Nord-Pas de Calais <http://www.lille.iufm.fr>

Perspectives pour 2008-2009

Dans un contexte* d'une préoccupation grandissante de la qualité des formations dans l'enseignement supérieur, les IUFM du Pôle Nord-est, rejoints par d'autres IUFM, coordonnent leurs efforts et leurs compétences pour construire ensemble un outil d'évaluation en partie commun qui se fonde sur le nouveau cahier des charges et le référentiel de compétences associé afin d'apprécier l'efficacité de la formation à l'échel-

le des IUFM impliqués et d'évaluer le sentiment d'efficacité des stagiaires qui y sont formés.

Enfin, un dispositif d'évaluation similaire sera proposé aux stagiaires CAPASH en avril 2008.

A suivre donc...

Bruno Perrault

Directeur adjoint en charge de

l'évaluation des formations

IUFM Nord-Pas de Calais

Pour en savoir plus

- Efficacité perçue de chaque dispositif dans la construction de chaque compétence des stagiaires PE2
- Efficacité perçue de chaque dispositif dans la construction de chaque compétence des stagiaires PLC2
- Résultats détaillés par discipline PLC2

In : *Evaluations des formations par les stagiaires des premier et second degrés*. Perrault B., Dubus A., Brassart DG. Rapport de 122 pages disponible en téléchargement à l'adresse suivante :

<http://www.lille.iufm.fr>
rubrique « Les formations »

* Le processus de Bologne pour la création d'un espace européen de l'enseignement supérieur et la Loi Organique relative aux Lois de Finance (LOLF) visent, entre autres objectifs, à contribuer au développement de la qualité dans l'enseignement. Dans cette perspective, l'évaluation apparaît comme un puissant levier au service de cet objectif.

Domaine 1 - Conception et planification de l'enseignement	
D1_C1	Acquérir et actualiser les savoirs disciplinaires nécessaires pour enseigner
D1_C2	Concevoir une séance articulant objectifs d'apprentissage et moyens pédagogiques et didactiques (supports, travail de groupe...)
D1_C3	Concevoir une planification (à court, moyen et long terme) articulant objectifs d'apprentissage et moyens pédagogiques et didactiques
D1_C4	Faire des choix de contenu adaptés aux élèves à partir des programmes de la discipline
D1_C5	Concevoir des situations d'apprentissage adaptés aux possibilités des élèves
D1_C6	Concevoir une évaluation permettant de rendre compte des acquis des élèves (contenus ou compétences évalués, épreuves, barèmes...)
D1_C7	Concevoir et mettre en oeuvre auprès des élèves des séquences pédagogiques intégrant les TICE
Domaine 2 - Gestion de la classe et régulation des apprentissages	
D2_C1	Adapter au cours de la séance le contenu de la préparation en fonction des réussites et difficultés d'apprentissage des élèves
D2_C1bis	Adapter au cours de la séance le contenu de la préparation en fonction des comportements des élèves
D2_C2	Adapter en cours de séance l'organisation (gestion du temps, de l'espace, regroupement...) en fonction des réussites des élèves
D2_C2bis	Adapter en cours de séance l'organisation (gestion du temps, de l'espace, regroupement...) en fonction des comportements des élèves
D2_C3	Instaurer dans la classe un climat de confiance (attitude, respect...) favorable aux apprentissages
D2_C4	Adapter la communication pour favoriser les apprentissages (corps, voix, registre de langue...)
Domaine 3 - Auto-évaluation et analyse réflexive	
D3_C1	Accepter de questionner régulièrement votre pratique professionnelle
D3_C2	Analyser votre pratique professionnelle identifiant les écarts positifs ou négatifs entre ce que vous avez prévu et ce que les élèves ont réalisé
D3_C2bis	Analyser votre pratique professionnelle en émettant des hypothèses sur les causes possibles de ces écarts
D3_C3	Repérer des besoins pour votre formation professionnelle
Domaine 4 - Responsabilité et éthique professionnelles	
D4_C1	Inscrire les principes et valeurs du service public dans votre pratique professionnelle (lutte contre la discrimination, égalité des chances, laïcité, prévention des conduites à risques...)
D4_C2	Participer à la vie de l'école et aux instances de décision et de concertation (conseils d'école, de cycle...)
D4_C3	Construire des relations avec des partenaires extérieurs (classes transplantées, échanges culturels, linguistiques, ateliers artistiques, partenariats avec les collectivités locales...)
D4_C4	Travailler en équipe (participation à l'élaboration ou la mise en oeuvre du projet d'école, de projets disciplinaires ou pluridisciplinaires...)
D4_C5	Assurer la sécurité des personnes (élèves, personnels...)
D4_C6	Participer au suivi et à l'intégration des élèves (conseil de cycle, réunion parents, réseaux d'aide...)

Tableau 6 - Résumé des compétences par domaine (questionnaires PE2 et PLC2)